

PROCESSUS DE RÉTROACTION SUR L'ACCESSIBILITÉ

FAITES-NOUS PART DE VOS COMMENTAIRES

Au cours de l'année 2023-2024, nous élaborerons notre premier plan sur l'accessibilité. Nous voulons donc connaître votre opinion à l'égard de l'accessibilité de nos services MAX et ELLE Fictions et nous assurer que les personnes en situation de handicap ne sont pas désavantagées lorsqu'elles accèdent à nos services.

Nous aimerions donc connaître, le cas échéant, vos enjeux liés aux aspects suivants :

- les obstacles auxquels vous faites face lorsque vous accédez à nos contenus; et
- la manière dont nous pourrions améliorer nos services afin de mieux répondre à vos besoins.

MusiquePlus veut fournir des installations et des services accessibles et exempts d'obstacles à ses employés et à ses clients. Le présent processus de rétroaction est la première étape que nous entreprenons afin de mieux cerner tout obstacle rencontré par les personnes en situation de handicap. Notre processus comprendra la cueillette d'information auprès de nos employés en situation de handicap et l'obtention de rétroaction auprès d'organismes qui soutiennent et aident les personnes en situation de handicap. Cette démarche est élaborée dans le cadre de la Loi canadienne sur l'accessibilité (la « LCA »), du Règlement concernant les exigences en matière de rapports sur l'accessibilité du Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes et du Règlement canadien sur l'accessibilité.

Suite à la réception de vos commentaires, MusiquePlus veillera à éliminer les obstacles identifiés et à maintenir un dialogue afin d'éviter que tout nouvel obstacle ne vienne perturber l'accès à nos contenus et à nos installations. La rétroaction que vous fournirez peut-être anonyme et tout renseignement personnel que vous fournirez demeurera confidentiel.

Les renseignements sur ce processus de rétroaction seront pris en compte lors de la mise en œuvre de notre plan sur l'accessibilité et les obstacles auxquels se sont heurtées les personnes qui font affaires avec MusiquePlus seront identifiés. MusiquePlus consultera la personne ayant fourni la rétroaction afin de déterminer le format ou le service de communication le plus accessible ou le plus pertinent pour la suite.

La description de ce processus de rétroaction peut être mis à disposition de toute personne qui en fait la demande sur support papier, en gros caractères, en braille, sur support audio, sur un support électronique compatible avec les technologies d'adaptation visant à aider les personnes handicapées ou sur tout autre support dont nous conviendrons ensemble.

COMMENT TRANSMETTRE SA RÉTROACTION

La rétroaction pourra être transmise de plusieurs façons, de manière à tenir compte du handicap de la personne transmettant l'information. Ainsi, vous pouvez nous transmettre

PROCESSUS DE RÉTROACTION SUR L'ACCESSIBILITÉ

vos commentaires par téléphone, par courrier, par courriel, au moyen d'un formulaire en ligne ou à l'aide de tout autre format accessible. Si vous souhaitez recevoir de la rétroaction et y répondre à l'aide de formats ou de services de communication accessibles, MusiquePlus consultera la personne concernée afin de déterminer la méthode de communication la plus appropriée. Vous êtes invités à fournir votre rétroaction :

Par téléphone : 514-284-2222

Par courriel: auditoire@remstarmedia.ca

Par la poste :
Service à l'auditoire - chaîne ELLE Fictions
Remstar Média
355 Sainte-Catherine Ouest, bureau 602
Montréal, Québec
H3A 1B5

Au moyen d'un formulaire en ligne accessible sur le site
<https://ellefictions.ca/accessibilite>

Lorsque vous transmettez vos commentaires, nous vous invitons à fournir les éléments suivants :

- Une description de votre enjeu, de l'obstacle rencontré ou tout autre commentaire;
- Toute suggestion sur la façon d'y remédier;
- Vos coordonnées (si vous souhaitez que nous communiquions avec vous); et
- Le format ou moyen de communication à privilégier, le cas échéant.

RÉPONSE À LA RÉTROACTION

MusiquePlus accusera réception de la rétroaction dans un délai de 2 jours ouvrables à moins qu'elle ne soit anonyme. MusiquePlus assurera un suivi afin de remédier à l'enjeu d'accessibilité soulevé.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Si vous avez des questions sur ce processus, communiquez avec nous à l'adresse suivante :
auditoire@remstarmedia.ca

PROCESSUS DE RÉTROACTION SUR L'ACCESSIBILITÉ